

Privacy Verklaring De Totem Crossmediale Communicatie

De Totem Crossmediale Communicatie gaat verantwoordelijk om met persoonsgegevens. Wij hebben dat beschreven in deze verklaring.

Over ons

De Totem Crossmediale Communicatie, Pieter Noorwitkwartier 22, 3723 AR Bilthoven. Telefoon: 030-2715420. E-mail: fetsje@detotem.nl. Beheerders zijn Fetsje Luimstra en Arthur Nooter.

Welke gegevens verzamelen we

De Totem verzamelt de gegevens van personen en bedrijven die gebruik maken van onze diensten. Dat doen we zodat we onze klanten, de deelnemers aan onze cursussen, workshops en andere diensten optimaal kunnen bedienen. Wij verwerken daarvoor je voornaam, je achternaam, e-mailadres, en de cursus of workshop waaraan je deelneemt.

Met welk doel verzamelen we de gegevens

We sturen de deelnemers vooraf en tijdens de workshops en cursussen instructie- en cursusmateriaal. In onze evaluatie aan het einde van de cursus hebben we je laten weten dat we je op de hoogte houden van ons vakgebied. Na afloop van de cursus sturen we onregelmatig tips en informatie over de veranderingen in ons vakgebied.

Vanaf 25 mei 2018 vragen we deelnemers de optie *Tips en ontwikkelingen in ons vakgebied ontvangen* aan te vinken.

We bewaren je gegevens zolang jij dat wilt

Hoe lang we je persoonsgegevens bewaren hangt af van je zelf. We bewaren je gegevens in je account zolang deze actief is. Je beslist zelf wanneer je je account opzegt.

Beveiliging van je gegevens

We hebben passende maatregelen genomen om persoonsgegevens te verwerken tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Onze website DeTotem.nl is alleen via een SSL beveiligde verbinding te bereiken. Dat betekent dat ingevulde gegevens dus versleuteld worden verstuurd, en niet door derden kunnen worden gelezen.

DE TOTEM CROSSMEDIALE COMMUNICATIE EN VORMGEVING

P. NOORWITSKWARTIER 22 | 3723 AR BILTHOVEN | 030 2715420 | INFO@DETOTEM.NL | WWW.DETOTEM.NL | KVK 30105360 | LID BNO

Wij delen je persoonsgegevens niet met derden, tenzij je daarvoor toestemming hebt gegeven. Gegevens die nodig zijn voor onze bedrijfsvoering en in dat kader worden gedeeld (maildienst, webanalyse) hebben wij beveiligd door een Verwerkersovereenkomst met deze diensten af te sluiten, ofwel deze binnenkort af te sluiten (boekhouding).

Voor onze mail gebruiken we Mailchimp. Net als Google heeft Mailchimp zich gecertificeerd voor het [VS-EU privacy shield](#). We tekenen hierbij aan dat persoonsgegevens vanwege deze diensten worden doorgegeven aan een land buiten de EU, namelijk de VS.

Cookies

Om onze website optimaal te laten werken, maken we gebruik van functionele cookies. We verzamelen ook informatie over het gebruik van onze website met analytische cookies. Deze cookies maken geen inbreuk op je privacy.

We gebruiken Google Analytics cookies, we hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten; de laatste 3 cijfers van het IP adres geanonimiseerd; en 'gegevens delen' uitgezet; en we maken geen gebruik van andere Google diensten in combinatie met de Google Analytics cookies.

Cookies zijn tijdelijke tekstbestanden die je computer, tablet of smartphone, bewaart wanneer je onze website voor de eerste keer bezoekt. Dankzij deze cookies kunnen wij onze website optimaliseren en het gebruiksgemak verbeteren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Selecteer hiervoor de hulpfunctie van je browser of op je toetsenbord.

Social media

Ons vakgebied brengt met zich mee dat we YouTube video embedden op onze website. Daarnaast maken we het mogelijk om via buttons de content van de website te delen via social media. Het bekijken of gebruiken leidt tot cookies van deze media. Hoe de social media platforms omgaan met privacy vind je in hun privacy verklaringen. Het gaat in ons geval om Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn, Pinterest, Twitter en Google Plus.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van

DE TOTEM CROSSMEDIALE COMMUNICATIE EN VORMGEVING

P. NOORWITSKWARTIER 22 | 3723 AR BILTHOVEN | 030 2715420 | INFO@DETOTEM.NL | WWW.DETOTEM.NL | KVK 30105360 | LID BNO

jouw persoonsgegevens. Je hebt ook recht op gegevens- overdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens, van jou waarover wij beschikken, in een computerbestand, naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek. Je kunt je verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens, sturen naar fetsje@detotem.nl.

Deze privacy verklaring is aangepast op 25 mei 2018